

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Blue Style**



You travel. We care.

## Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Organizatorów Turystyki Nr 10.22.003 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 04/GIC/2015 z dnia 18.12.2015 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej lub kosztów rezygnacji z podróży.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 16, 18.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Optimum	Max	Super Max	Rezygnacja
Wariant				
Koszty rezygnacji z podróży	---	---	---	20.000 PLN
Koszty leczenia i transportu	22.000 EUR	40.000 EUR	60.000 EUR	---
NNW:				
- trwały uszczerbek na zdrowiu,	10.000 PLN	20.000 PLN	30.000 PLN	---
- śmierć.	5.000 PLN	10.000 PLN	15.000 PLN	---
Bagaż	1.000 PLN	1.600 PLN	2.000 PLN	---
Opóźnienie dostarczenia bagaż	600 PLN	600 PLN	600 PLN	---
Koszty ratownictwa i poszukiwań	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR	---
ASSISTANCE	Rozszerzone	Rozszerzone	Rozszerzone	---

## Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

- ✓ Następstwa chorób przewlekłych
- ✓ Sporty wysokiego ryzyka



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania;
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania;
- ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych;
- ✗ wypadków powstałych przy wykonywaniu pracy fizycznej;
- ✗ aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi;
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym;
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych;
- ✗ samobójstw, samookaleceń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków;
- ✗ chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV;
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących;
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży:
  - kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży;
  - rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę;
  - kosztów rezygnacji z usług innych niż impreza turystyczna;
- ✗ odmowy wjazdu na teren danego kraju lub wjazdu z RP.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! następstw chorób przewlekłych;
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- ! kosztów rezygnacji z podróży.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania;
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia;
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR;
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego).

Udział własny w leczeniu ambulatoryjnym to 25 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek;
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek);
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii;
- ! bagażu pozostawionego bez opieki;
- ! szkód, których wartość nie przekracza 100 PLN;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 6 godzin;

#### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży nie obejmuje szkód m.in. w przypadku:

- ! gdy istnieją przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży;
- ! planowego leczenia lub istnienia wskazań do przeprowadzenia zabiegu.

Udział własny wynosi 20% kosztów rezygnacji, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby. W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność ERV ogranicza się do kosztów rezygnacji z podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z podróży. Odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia będącej równoważnością ceny imprezy turystycznej, jednak nie wyższej niż wskazanej w certyfikacie.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Świat, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania ubezpieczenia** niezwłocznie poinformuj ERV o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody** i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERV ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERV, w tym Centrum Alarmowego;
- przekaż ERV wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** dniem wskazanym w certyfikacie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży;

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w certyfikacie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

W przypadku **kosztów rezygnacji z podróży** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży, jako moment rozpoczęcia imprezy turystycznej, w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, jednak nie później niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako data rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



#### Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną.